

Протокол
О проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере оказания
государственных услуг за 2024 год

Дата: 15.01.2025 г.

Время: 15.00 ч.

Место проведения: КГКП «Детская школа искусств» отдела образования Сарыкольского района» Управления образования акимата Костанайской области

Присутствовали: директор КГКП «Детская школа искусств» Султанова А.С.

Зам. директора по учебной работе Италмасова А.К.

Участвовали: 20 человек

Повестка дня:
Заслушивание отчета

КГКП «Детская школа искусств» отдела образования Сарыкольского района» в
сфере оказания государственных услуг за 2024 год

По вопросу повестки дня выступила директор Султанова А.С.

КГКП «Детская школа искусств» отдела образования Сарыкольского района» оказывает 2 государственные услуги:

1. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования.
2. Прием документов для прохождения аттестации педагогов.

За 2024 год оказано:

59 государственных услуг «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования». Электронно - 59 (100 %), МИО – 0 (0%).

1 – государственная услуга «Прием документов для прохождения аттестации педагогов». Электронно - 0 (0 %), МИО – 1 (100%).

В целях обеспечения широкого доступа населения к информации о порядке оказания государственных услуг на стендах на видном месте размещены правила оказания государственной услуги, имеется уголок самообслуживания.

В здании школы обеспечено размещение всей необходимой информации о порядке и сроках оказания государственных услуг. С целью реализации прав инвалидов в соответствии с Законом РК от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» обеспечено первоочередное обслуживание при оказании государственных услуг. Здание адаптировано для маломобильных граждан.

За 12 месяцев 2024 года проведено 6 разъяснительных мероприятий: «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования» - 4, «Прием документов для прохождения аттестации педагогов» - 2.

Охват - 915.

Нарушение сроков и жалоб со стороны услугополучателей нет. Услуги оказываются в соответствии с правилами оказания государственных услуг.

Вопросов и предложений по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.
2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.
3. Проводить правовые всеобучи с коллективом.

4. Изучить Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 08 декабря 2016 года № 78 «Об утверждении Правил государственного контроля за качеством оказания государственных услуг»

Директор

Зам.директора по УР



А.С. Султанова

А.К. Италмасова